

2022年8月30日

tenso 株式会社

コラボレーションカフェ「AMOCAFE」の EC を“Buyee”がサポート開始 ～ 人気アニメなどのオリジナルグッズを世界にお届け ～

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社サイバーネット(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:遠藤 晃司、以下サイバーネット)が運営するコラボレーションカフェ「AMOCAFE」で販売しているアニメなどのグッズを販売する「AMOCAFE WEB SHOP」(URL:<https://amocafe-shop.com/>)の海外向け販売のサポートを開始しました。

海外のお客様の購入利便性を向上させるため、「AMOCAFE WEB SHOP」は「Buyee Connect」を導入し、サイト上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートを開発いたします。「Buyee Connect(<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開発することができ、世界 118 カ国/エリアのお客様がシームレスに購入できるサービスです。「Buyee Connect」の導入により、EC サイト事業者様は国内 EC のオペレーションを変更せずに越境 EC 対応が可能で、多言語 CS 対応、海外配送、決済などの必要な機能は全て「Buyee」が対応します。「Buyee Connect」は初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

URL: <https://amocafe-shop.com/>



■背景

「AMOCAFE WEB SHOP」は人気アニメやキャラクターなどとコラボレーションしたカフェメニューなどを展開する「AMOCAFE」で販売するグッズをお買い求め頂ける EC サイトです。これまで多くの人気タイトルとコラボレーションを行い、多くのお客様にカフェメニューとグッズをお楽しみいただいております。直接ご来店いただけないお客様にも楽しんでいただくために「AMOCAFE WEB SHOP」でグッズを販売しておりましたが、かねてより海外のお客様からお問い合わせやアクセスを多数いただいていた。そうした背景から「AMOCAFE WEB SHOP」の優れた UI や世界観を維持したまま海外のユーザーにオンラインショッピングをお楽しみいただけるように「Buyee Connect」を導入いただきました。

【本件に関するお問い合わせ先】

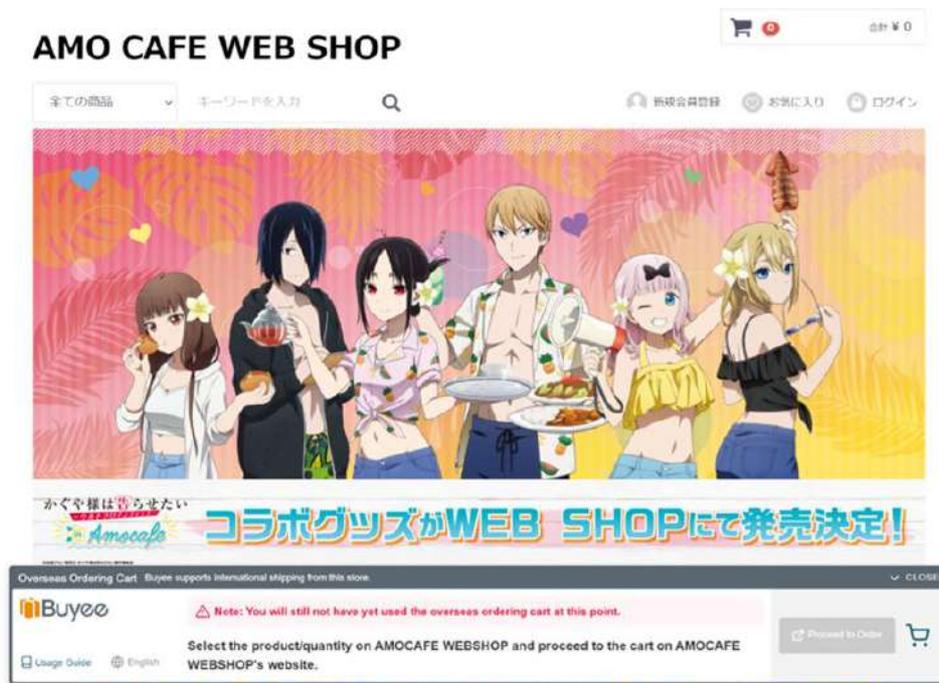
BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

tensoをはじめとして BEENOS グループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「AMOCAFE WEB SHOP」商品の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

■EC サイトイメージ (Buyee Connect 導入による海外専用カートのイメージ)



URL: <https://amocafe-shop.com/>

※ページ下部に多言語対応の海外専用カートを表示



※販売商品の一例

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

■Buyee Connect サービス内容

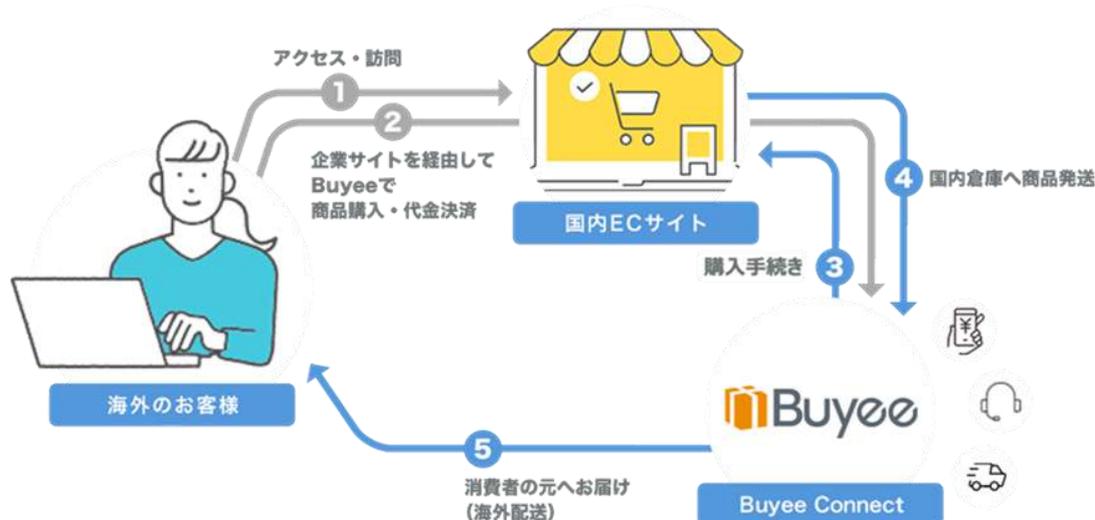
「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外 118 の国とエリアへの対応が可能です。初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

本連携により、海外のお客様が「AMOCAFE WEB SHOP」にアクセスした際にサイト上に海外専用カートが表示され、お客様は海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きができ、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

【Buyee Connect サービス内容紹介動画】

<https://www.youtube.com/watch?v=OQCZHoyzEWs&t=20s>

【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」導入による、越境 EC 展開のイメージ】



■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社 (BEENOS グループ・営業窓口)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境 EC 導入に関するオンライン説明会]開催中

<https://marketing.beecruise.co.jp/ja-jp/webinar/web02-0>

[タグ設置のみで越境 EC 対応ができる「Buyee Connect」のご紹介資料] ※無料で導入/利用可能

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

<日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の3つの壁を解消>

Buyee は、日本企業の越境 EC をサポートするサービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も 0 円から対応可能です。Buyee を導入することで、一括で世界 118 ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020 年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社の EC サイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境 EC がスタートできるようになりました。BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、2,700 以上の国内 EC サイトの海外進出のサポート実績があります。

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、アメリカやロシア、中国、台湾エリア向けの独自物流構築による国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は 330 万人以上に上ります。(※1)さらに、出店企業と公式で連携していること、10 言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

(※1)「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム」(<https://www.tenso.com/>)を合わせた数字、2021 年 9 月末現在

【株式会社サイバーネットの概要】

- (1)社名：株式会社サイバーネット
- (2)代表者：代表取締役社長 遠藤 晃司
- (3)本社所在地：東京都豊島区東池袋 3-22-7 CNビル
- (4)設立年月：1995 年 9 月 14 日
- (5)資本金：9,500 万円

【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(購入サポートサービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。合計2,700以上のECサイトへの導入実績があり、配送対象国は118ヶ国/地域に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は330万人以上となりました。

- (1)社名：tenso 株式会社
- (2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太
- (3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号
- (4)設立年月：2008 年 7 月
- (5)資本金：100 百万円

※BEENOS 株式会社 (東証プライム:3328) の連結子会社です。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel:03-5739-3350

Email: pr@beenos.com